

 BIO-CENTRE LABORATORI D'ANÀLISIS CLÍNQUES www.biocentre.ad	Informació documentada	Codi	Data	Rev.	Aprovat
	Política de la qualitat BIOCENTRE	ID-006	15-03-2021	02	Rosa Solans Direcció- Gerència
	Modificació: revisió 02				Pàg.: 1 de 1

A **BIO-CENTRE** tenim l'objectiu de garantir la màxima qualitat en totes les determinacions analítiques que realitzem, assegurar l'acompliment dels requisits exigits pels nostres clients i parts interessades, per la legislació i les disposicions reglamentàries que ens apliquen.

En conseqüència, declarem i assumim els següents principis:

1. La Qualitat dels serveis analítics que s'ofereixen als clients i pacients és el resultat de les accions planificades i sistemàtiques, acceptades per la comunitat científica, de **PREVENCIÓ, DETECCIÓ, CORRECCIÓ I MILLORA CONTÍNUA** del procés assistencial.
2. **BIO-CENTRE** orienta la seva política de qualitat, vetllant per assegurar una millora continuada de l'assistència en concordança amb els recursos disponibles.
3. La garantia de **QUALITAT** dels serveis es basa confiant en els valors humans i professionals de les persones que hi treballen, que són l'eix vertebrador de la política de qualitat a **BIO-CENTRE**.
4. **BIO-CENTRE** assegura una formació continuada dels professionals; un respecte a llur tasca; la dotació de les estructures i equipaments necessaris; la capacitat de motivació; la capacitat de recollir i canalitzar les aportacions innovadores dels seus treballadors.
5. La **QUALITAT** és una missió comú a totes les àrees i persones de **BIO-CENTRE**. Cada persona és responsable de la Qualitat de la seva feina. La Direcció és responsable d'**IMPULSAR** la implantació de la política i els objectius de qualitat, comprovant llur execució.
6. De **BIO-CENTRE** tots els recursos humans i materials disponibles estan dedicats al pacient per tal d'informar de la seva salut i garantir la confiança que ens ha dipositat. **BIO-CENTRE** posarà al seu abast un sistema de recollida d'opinió, queixes i suggeriments.
7. **BIO-CENTRE** posarà especial atenció en el manteniment de les instal·lacions i equipaments, i el personal serà especialment diligent en el compliment dels horaris establerts, en mantenir una correcta imatge personal i atendre les recomanacions que sobre l'avaluació de riscos laborals s'estableixin.
8. **BIO-CENTRE**, donarà compliment a l'establert en els contractes de prestació de serveis subscrits. Així mateix adquireix el compromís de satisfer tots els requisits legalment vigents en l'atenció al client com en totes les altres normes reglamentàries i especialment en la confidencialitat de les dades dels clients i pacients.
9. **BIO-CENTRE** donarà compliment a les normatives i recomanacions relatives a l'impacte mediambiental de les seves activitats.
10. La fiabilitat i rapidesa dels resultats i informes analítics és una prioritat de **BIO-CENTRE**.
11. L'aplicació d'aquesta política exigeix la integració activa de tot l'equip humà. Per fer això la Direcció considera prioritàries la **MOTIVACIÓ** i la **FORMACIÓ** per la **QUALITAT**.

